

codesla randevu

Berber, kuaför, güzellik salonu ve spa için online randevu.

codesla randevu; berber, kuaför, güzellik salonu ve spa işletmeleri için online randevu ve keşif platformudur. Müşteri hizmeti, uzmanı ve uygun saati seçip birkaç adımda randevu talebi gönderir; işletme hizmet menüsünü, ekibini, çalışma saatlerini ve randevu kuyruğunu tek panelden yönetir. Puanları yalnız randevusu tamamlanan müşteriler verir.

10 bölüm · 85 özellik

5 kullanıcı rolü

2 entegrasyon

rater.codesla.com

İçindekiler

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Keşif ve işletme profili | 7. Randevu yönetimi |
| 2. Online randevu alma | 8. Paketler ve abonelik |
| 3. Randevularım ve bildirimler | 9. Platform yönetimi |
| 4. Doğrulanmış yorum ve puan | 10. Güvenlik ve demo |
| 5. İşletme kurulumu ve yayın | 11. Kullanıcı rolleri |
| 6. Hizmet menüsü, ekip ve saatler | 12. Entegrasyonlar ve dış hizmetler |

01 Keşif ve işletme profili

Müşteri işletmeleri arar, karşılaştırır ve profil sayfasından hizmetleri, ekibi ve yorumları inceler.

✓ Berber, kuaför, güzellik salonu ve spa işletmelerini tek yerde keşfetme

✓ Hizmet adıyla arama; şehir, ilçe ve işletme türü filtreleri

✓ Yalnız 4 yıldız ve üzeri işletmeleri gösteren puan filtresi

✓ Sıralama: önerilen, en yüksek puan, en çok değerlendirilen, en yeni

✓ Kartlarda yıldız puanı ve değerlendirme sayısı

✓ İşletme profili

- Hizmetler, süreler ve fiyatlar: sabit, aralık ya da “ve üzeri” başlangıç fiyatı
- Ekip üyeleri, kısa tanıtım ve uzmanlık etiketleri
- Adres, haftalık çalışma saatleri ve bugünün açık-kapalı bilgisi
- Puan rozeti ve “Gidenler ne diyor?” yorum bölümü

✓ Mobil uyumlu, telefonun ana ekranına eklenebilen web uygulaması

✓ Arama motorları için site haritası ve gerçek işletmelerde puan bilgisi

02 Online randevu alma

Hizmet, uzman ve saat seçilerek birkaç dokunuşla randevu talebi gönderilir.

- ✓ Hizmet seç, gün seç, uzman seç ya da “fark etmez” de, saat seç akışı
- ✓ Uygun saatler çalışma saatleri, hizmet süresi, hazırlık arası ve mevcut randevulara göre anlık hesaplanır
- ✓ Saatler sabah, öğleden sonra ve akşam olarak gruplanır; kapalı günler işaretlidir
- ✓ İşletmeye isteğe bağlı not ekleme
- ✓ Giriş yapmadan seçim; giriş ya da kayıt sonrası kaldığı yerden devam
- ✓ Aynı uzmana aynı saatte iki randevu düşmez; onay bekleyen talep de saati korur
- ✓ Seçilen saat bu arada dolarsa güncel saatler otomatik yenilenir
- ✓ Randevu özeti ve ilerleme göstergesi
- ✓ Randevu işletmenin onayıyla kesinleşir; hizmet bedeli işletmede ödenir
- ✓ “Takvime ekle” ile randevuyu telefon ya da bilgisayar takvimine kaydetme

03 Randevularım ve bildirimler

Müşteri randevularını tek ekrandan izler, değiştirir ve gelişmelerden haberdar olur.

- ✓ Yaklaşan ve geçmiş randevular sekmeleri
- ✓ Onay bekleyen ya da kesinleşmiş randevuyu iptal etme; işletmeye bilgi gider
- ✓ Aynı hizmet ve uzman için yeni saate taşıma; yeni saat yeniden onaya gider
- ✓ İşletmenin randevuya yazdığı notu görme
- ✓ Geçmiş randevuyu “Değerlendir” panelinden puanlama
- ✓ Uygulama içi bildirimler
 - Randevu talebi, onay, ret, iptal ve tamamlanma bildirimleri
 - Yorumun yayınlanması, işletme yanıtı ve moderasyon sonucu bildirimleri
 - Okunmamış filtresi; tek tek ya da tümünü okundu işaretleme
 - Bildirimden ilgili sayfaya tek dokunuşla geçiş

04 Doğrulanmış yorum ve puan

Puan sistemi yalnız gerçekleşmiş randevulara dayanır; işletme yorumu silemez, yalnız yanıtlar.

- ✓ Puanı yalnız randevusu tamamlanan müşteri verir; randevu başına bir kez, 30 gün içinde
- ✓ 1-5 genel puan ve 5 alt puan: hizmet kalitesi, hijyen, dakiklik, fiyat/değer, iletişim
- ✓ Artı ve eksi etiketleri (ör. güler yüzlü, zamanında, uzun bekleme)
- ✓ En fazla 1000 karakter yorum; yorum sahibinin adı baş harfiyle kısaltılarak yayınlanır

✓ “Doğrulanmış randevu” rozeti

✓ Telefon, e-posta, bağlantı ya da uygunsuz ifade içeren yorum otomatik incelemeye alınır

✓ Yorumu moderasyona bildirme; üç açık şikâyetle yorum gizlenir

✓ Profilde puan dağılımı, alt puan ortalamaları, öne çıkan etiketler, filtre ve sıralama

✓ Az yorumlu işletmeyi öne çıkarmayan ağırlıklı sıralama puanı

✓ İşletme çalışanları ve demo hesaplar yorum yazamaz

✓ İşletmenin yorum ekranı

- Ortalama puan, dağılım, alt puanlar, en çok beğenilenler ve geliştirilecek noktalar
- Herkese açık yanıt yazma ve düzenleme
- Durum, puan ve şube filtresi; uygunsuz yorumu moderasyona bildirme

05 İşletme kurulumu ve yayın

İşletme birkaç adımda kurulur, platform incelemesinden sonra keşifte yayına girer.

✓ İki adımlı kurulum: işletme adı, türü, ilk şube ve adres

✓ İşletme türleri: berber, kuaför, güzellik salonu, spa ve bakım, diğer

✓ Kurulum yüzdesi ve sıradaki adımı gösteren kontrol listesi

✓ Ticari unvan, şube adı ve adres bilgilerini güncelleme

✓ Profili platform incelemesine gönderme; eksik adımlar listelenir

✓ Durum bilgisi: taslak, incelemede, yayında, askıda

✓ Profili müşteri gözüyle görüntüleme

✓ Birden çok işletmesi olan hesaplar için aktif işletmeyi değiştirme

✓ Genel bakışta müşteri puanı ve paket durumu özeti

06 Hizmet menüsü, ekip ve saatler

Hizmetler, uzmanlar ve haftalık çalışma düzeni randevu uygunluğunun temelini oluşturur.

✓ Hizmet kategorileri; listede yoksa formdan yeni kategori ekleme

✓ Hizmet: ad, açıklama, sabit, aralık ya da başlangıç fiyatı, süre ve hazırlık arası

✓ Hizmeti aktif-pasif yapma ve online randevuya açıp kapama

✓ Ekip üyesi: ad soyad, kısa tanıtım, uzmanlık etiketleri ve aktif-pasif durumu

✓ Her uzmanı yaptığı hizmetlerle eşleştirme

✓ Haftalık çalışma saatleri; açık ve kapalı günler, Pazartesi saatini hafta içine uygulama

✓ Uygunluk şubenin saat dilimine göre hesaplanır

07 Randevu yönetimi

İşletme gelen talepleri tek listede onaylar, reddeder ve sonuçlandırır.

- ✓ Randevu kuyruğu: işlem bekleyenler, onay bekleyenler, kesinleşenler, iptaller
- ✓ Her talepte hizmet, uzman, tarih-saat, fiyat, müşteri adı, e-postası ve notu
- ✓ Talebi tek dokunuşla onaylama ya da reddetme
- ✓ Randevu saati geçince “Tamamlandı” ya da “Gelmedi” olarak işaretleme
- ✓ Reddedilen ya da iptal edilen saat yeniden uygun hâle gelir
- ✓ Yeni talep bildirimi işletme sahibi, şube yöneticisi ve resepsiyona düşer
- ✓ Durumlar: onay bekliyor, kesinleşti, tamamlandı, gelmedi, reddedildi, müşteri ya da işletme iptali

08 Paketler ve abonelik

Her paket ücretsiz denemeyle başlar; farkı şube, ekip ve hizmet büyüklüğü belirler.

- ✓ Ücretsiz deneme süresi; kredi kartı gerekmez
- ✓ Aylık ve yıllık faturalama seçenekleri
- ✓ Paket limitleri: şube, aktif uzman, aktif hizmet ve aylık randevu
- ✓ Paketim ekranı: kalan süre, kullanım çubukları ve paket karşılaştırma
- ✓ Panelden paket talebi, havale/EFT ödeme talimatı ve son 12 ödeme geçmişi
- ✓ Deneme bitimi, ödeme bekleme ve süre dolumu için uyarı şeritleri ve bildirimler
- ✓ Süre dolunca profil keşiften kalkar; mevcut randevular yönetilmeye devam eder
- ✓ Limit aşımında “paketini yükselt” yönlendirmesi; küçük pakete geçişte kayıtlar silinmez
- ✓ Yorumlara yanıt ve öncelikli destek gibi pakete bağlı özellikler
- ✓ Herkese açık fiyatlandırma sayfası

09 Platform yönetimi

Codesla ekibinin işletmeleri, yayın başvurularını, yorumları ve abonelikleri yönettiği yönetim merkezi.

- ✓ Genel bakış
 - Yayındaki işletme, tahmini aylık gelir, son 30 gün randevu ve yeni kullanıcı sayıları
 - 30 günlük randevu grafiği, bitmek üzere denemeler ve abonelik dağılımı
 - Bekleyen yayın başvurusu, yorum moderasyonu ve açık şikâyet uyarıları
- ✓ İşletmeler: ad, kısa ad ya da sahip e-postasıyla arama; yayın ve abonelik filtresi

✓ İşletme ayrıntısı

- Paket atama, ikram paket, deneme uzatma ve ödeme kaydetme
- Yayınla, düzeltme iste, askıya al ve yeniden yayına al
- Şubeler, üyeler, puan özeti, ödemeler ve denetim kayıtları

✓ Yayın kuyruğu: profil, adres, hizmet, ekip ve saat hazırlık kontrolü; başlıklı düzeltme notu

✓ Yorum moderasyonu: yayınla, gizle, reddet; şikâyetleri çözme ve yorumlarda arama

✓ Paketler: fiyat, limitler, deneme süresi, özellikler, görünürlük ve sıralama

✓ Ödemeler: tahsilat kayıtları, işletmeye göre filtre ve son 30 gün toplamı

✓ Kullanıcılar: arama, rol ve durum filtresi, askıya alma ve yeniden etkinleştirme

✓ Denetim kaydı: tüm platform işlemleri; işlem, işletme ve kişiye göre filtre

10 Güvenlik ve demo

Hesaplar ve işletme verileri korunur; ürün kayıt olmadan demo hesaplarıyla denenebilir.

✓ E-posta ve şifreyle hesap; şifre en az 12 karakter, harf ve rakam içerir

✓ Giriş ve kayıt denemelerinde hız sınırı

✓ Askıya alınan kullanıcının açık oturumları kapanır

✓ İşletme verisi işletmeye özeldir; şube yöneticisi yalnız kendi şubesini görür

✓ Müşteri iletişim bilgisi yalnız randevu aldığı işletmeye gösterilir

✓ Yayın, abonelik, ödeme ve moderasyon işlemleri denetim kaydına yazılır

✓ Tek tıkla demo işletme paneli; veriler 3 saatte bir sıfırlanır

✓ Rol bazlı demo hesapları: işletme sahibi, şube yöneticisi, resepsiyon, müşteri, platform yöneticisi

11 Kullanıcı rolleri

Müşteri	İşletmeleri keşfeder, randevu talep eder, iptal eder ya da saatini değiştirir, tamamlanan randevuyu değerlendirir
İşletme sahibi	İşletmeyi kurar ve yayına gönderir; hizmet, ekip, çalışma saatleri, paket, randevu ve yorumları yönetir
Şube yöneticisi	Kendi şubesinin ekibini, çalışma saatlerini, randevularını ve yorum yanıtlarını yönetir, paket bilgilerini görür
Resepsiyon	Randevu kuyruğunu yönetir; talepleri onaylar, reddeder ve randevuları sonuçlandırır
Platform yöneticisi	İşletme başvurularını yayınlar, yorumları denetler, paket, abonelik, ödeme ve kullanıcıları yönetir

12 Entegrasyonlar ve dış hizmetler

Takvim uygulamaları (iCalendar)

Randevuyu Google, Apple ya da Outlook takvimine ekleme dosyası

Google arama (yapılandırılmış veri)

Gerçek işletmelerin puanını ve yorum sayısını arama sonuçlarına aktarma

codesla randevu · rater.codesla.com

Bütün Codesla ürünleri ve demo hesapları: codesla.com/urunlerimiz · Bu belge 23 Ekim 2026 tarihinde hazırlanmıştır.