

Açık Artırma

Antika, sanat ve koleksiyon parçaları için online müzayede platformu.

Antika, sanat eseri ve koleksiyon parçaları için online müzayede ve pazar yeri platformu. Canlı geri sayımlı açık artırmalar, otomatik teklif, sabit fiyatlı satış ve pazarlık, doğrulanmış satıcı mağazaları ve güvenli havuz ödeme tek sitede birleşir. Müzayede evleri, antikacılar ve koleksiyon pazarları için kapsamlı bir yönetim paneliyle gelir.

14 bölüm · 127 özellik

3 kullanıcı rolü

6 entegrasyon

acikartirma.codesla.com

İçindekiler

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Vitrin ve keşif | 9. Mesajlaşma ve bildirimler |
| 2. Canlı açık artırma | 10. Yönetim paneli: pazar yeri |
| 3. Sabit fiyat, pazarlık ve sepet | 11. Yönetim paneli: finans ve denetim |
| 4. Güvenli ödeme ve sipariş | 12. Pazarlama ve iletişim |
| 5. Uyuşmazlık ve güven | 13. Site içeriği ve destek |
| 6. Satıcı ve mağaza | 14. Hesap, güvenlik ve platform ayarları |
| 7. İlan yönetimi | 15. Kullanıcı rolleri |
| 8. Üyelik paketleri | 16. Entegrasyonlar ve dış hizmetler |

01 Vitrin ve keşif

Ziyaretçiler müzayedeleri ve ilanları kategori, dönem ve fiyata göre keşfeder.

✓ Müzayede odaklı ana sayfa

- Yakında kapanan müzayedeler ve öne çıkan lotlar
- Kategori vitrini, seçkin mağazalar ve hemen al bölümü
- Dört adımda güvenli müzayede anlatımı ve bülten aboneliği

✓ Kategori menüsü ve alt kategorilerle koleksiyon keşfi

✓ İlan araması ve filtreler

- Kategori, tarihsel dönem, fiyat aralığı, satış tipi ve şehir
- En yeni, fiyat ve kondisyona göre sıralama
- Izgara ya da liste görünümü

✓ İlan kartlarında hızlı ön izleme penceresi

✓ Boş kategoride önerilen açık artırmalar ve popüler koleksiyon ilanları

✓ İlan detayında benzer ürünler ve satıcının diğer ilanları

✓ Favorilere ekleme, favori sayısı ve sosyal medyada paylaşma

- ✓ Satıcılar sayfası ve mağaza araması
- ✓ Fiyatların güncel kurla TRY, USD ya da EUR gösterimi
- ✓ İlan ve müzayede sayfalarında kondisyon puanı, dönem ve güven işaretleri

02 Canlı açık artırma

Geri sayımlı müzayedelerde canlı ve otomatik teklifle yarışılır, kazanan otomatik belirlenir.

- ✓ Saniye saniye canlı geri sayım ve son dakikalar uyarısı
- ✓ Açılış fiyatı, güncel teklif, teklif sayısı, başlangıç ve bitiş tarihleri tek ekranda
- ✓ Fiyat aralığına göre otomatik en düşük artış (pey basamakları)
- ✓ Otomatik teklif
 - Alıcı üst limitini belirler, sistem onun yerine en düşük artışla teklif verir
 - Otomatik teklifi düzenleme ya da iptal etme
- ✓ Son dakikada gelen teklifte süre uzatma (anti-sniping); orijinal bitiş saati görünür
- ✓ Teklif geçmişi; süren artırmada teklif verenlerin kimliği gizli tutulur
- ✓ Artırmalar zamanında otomatik başlar ve biter, en yüksek teklif sahibi kazanır
- ✓ Teklifin geçildiğinde, artırmayı kazandığında ve artırma bittiğinde bildirim
- ✓ Kazanılan artırmanın sepete eklenip ödenmesi ve ödeme bekleyen artırma uyarısı
- ✓ Aktif ve biten artırmalar listesi, yakında kapananlar bölümü
- ✓ Kazandığım ve teklif verdiğim açık artırmalar ayrı ekranlarda
- ✓ Üyelik paketine göre açık artırma hakkı (kota) ve en uzun artırma süresi
- ✓ Teklif için e-posta doğrulaması; satıcı kendi ilanına teklif veremez

03 Sabit fiyat, pazarlık ve sepet

Müzayede dışındaki ürünler sabit fiyatla ya da pazarlıkla satılır.

- ✓ Sabit fiyatla hemen al, sepete ekle ve stok adedi takibi
- ✓ Fiyat teklifi gönderme ve önerilen teklif tutarları
- ✓ Satıcının teklifi kabul, red ya da karşı teklifle yanıtlaması
- ✓ Alıcının karşı teklifi kabul ya da reddetmesi, teklifini geri çekmesi
- ✓ En düşük kabul oranının altındaki teklifler otomatik reddedilir
- ✓ Teklif geçerlilik süresi; süresi dolan teklifler otomatik kapanır
- ✓ Ürün satılınca o ürüne gelen açık teklifler kendiliğinden iptal olur

- ✓ Gelen ve verilen teklifler tek ekranda, bekleyen teklif sayacı
- ✓ Farklı satıcıların ürünleriyle tek sepetten sipariş
- ✓ Kupon koduyla indirim ve satıcı kampanyalarında indirimli fiyat

04 Güvenli ödeme ve sipariş

Para, alıcı ürünü teslim alıp onaylayana kadar havuz hesapta güvende bekler.

- ✓ Güvenli havuz ödeme: tutar teslim onayına kadar satıcıya aktarılmaz
- ✓ PayTR ile 3D Secure kartla ödeme
- ✓ Havale/EFT seçeneği: alıcı ödemeyi bildirir, satıcı onaylar
- ✓ İlan bazında ödeme seçeneği: yalnız güvenli ödeme, yalnız havale/EFT ya da ikisi
- ✓ Sipariş adımları: ödeme, satıcı onayı, kargo, teslimat ve tamamlanma
- ✓ Satıcı kargo firmasını ve takip numarasını girer, alıcı takip bağlantısıyla izler
 - Yurtiçi, Aras, Sürat, PTT, Hepsijet, MNG ve UPS takip bağlantıları
- ✓ Teslim aldım onayı; teslimattan 3 gün sonra sipariş otomatik tamamlanır
- ✓ Kusur bildirimi ve iade talebi, satıcının değerlendirmesi
- ✓ Sipariş iptali ve sipariş üzerinden satıcıya mesaj
- ✓ Platform komisyonu ve satıcıya geçecek net tutar siparişte görünür
- ✓ Satıcının e-fatura yüklemesi
 - PDF ya da UBL-TR XML dosyası
 - XML'den fatura bilgileri otomatik okunur, sipariş tutarı ve tarihiyle karşılaştırılır
- ✓ Aldığım ve sattığım siparişler ayrı listelerde

05 Uyuşmazlık ve güven

Sorunlu siparişler kanıtla çözülür, alıcı-satıcı güveni rozet ve yorumlarla desteklenir.

- ✓ Sorun bildirimi: hasarlı, açıklamaya uymayan, gelmeyen, yanlış ya da sahte ürün
- ✓ Kanıt görseli yükleme; uyuşmazlık açılınca ödeme bekletilir
- ✓ Yönetici kararı: tam iade, kısmi iade ya da satıcıya ödeme, gerekçesiyle
- ✓ Sipariştten sonra 1-5 yıldızlı satıcı değerlendirmesi ve yorum
- ✓ Satıcının yorumu yanıtlanması, uygunsuz yorumu şikâyet etme
- ✓ Otomatik kazanılan rozetler
 - Güvenilir satıcı, en iyi satıcı, doğrulanmış alıcı
 - Uyuşmazlıksız ve hızlı kargo rozetleri

- ✓ Ekspertiz onaylı rozeti: iç inceleme ya da dış belgeyle verilir
- ✓ Ürün ekspertiz başvuru formu: fotoğraf ve açıklamayla ön değerlendirme
- ✓ Mesajlarda telefon, IBAN, e-posta, açık adres ve yasaklı kelime paylaşımı engellenir
- ✓ Kullanıcının adını maskeleyerek görünmesi

06 Satıcı ve mağaza

Satıcılar başvuruyla doğrulanır ve kendi mağaza sayfasıyla satış yapar.

- ✓ **Satıcı başvuru formu**
 - Mağaza, yetkili ve iletişim bilgileri
 - Gerçek ya da tüzel kişi fatura bilgileri, vergi dairesi ve numarası
 - Banka hesabı, kargo çıkış ve iade adresleri, satılacak kategoriler
 - Satıcı sözleşmesi, komisyon ve satış kurallarının onayı
- ✓ **Yönetici onayıyla satış yetkisi ve onay e-postası; mağazada onaylı satıcı işareti**
- ✓ **Mağaza sayfası**
 - Logo, kapak görseli, marka renkleri ve açıklama
 - Mağaza ilanları, müşteri yorumları, rozetler ve başarılı satış sayısı
 - Mağazadan satıcıya doğrudan mesaj
- ✓ **Banka hesabı ekleme ve dekont yükleyerek hesap doğrulama**
- ✓ **Satıcı paneli: aktif ilan, sipariş, gelir ve son hareketler özeti**
- ✓ **Satıcı analizleri**
 - Toplam görüntülenme, favori, alınan teklif ve sipariş sayıları
 - Son 30 günlük görüntülenme grafiği ve ilan bazlı performans
- ✓ **Satıcı kampanyaları**
 - Seçilen ilanlarda yüzde ya da sabit tutar indirim, başlangıç ve bitiş tarihi
 - İlan kartında kampanya rozeti, rozet metni ve rengi
- ✓ **Bireysel satıcılar için aylık satış limiti ve kalan limit görünümü**

07 İlan yönetimi

Satıcı tekil ya da toplu ilan açar, medyasını ve fiyatlarını yönetir.

- ✓ **Beş adımlı ilan sihirbazı: temel bilgiler, detaylar, medya, fiyat ve ayarlar, inceleme**
- ✓ **Kategori, tarihsel dönem, 1-10 kondisyon puanı, stok ve para birimi (TRY, USD, EUR)**
- ✓ **Satış tipi: sabit fiyat ya da başlangıç fiyatı ve bitiş tarihli açık artırma**
- ✓ **Görsel yükleme, sıralama ve kapak seçimi; görsellere otomatik filigran**
- ✓ **MP4/WebM video ve YouTube bağlantısı; videolu ilanlar yönetici onayından geçer**

- ✓ Teklif kabulü ve en düşük kabul oranı ayarı
- ✓ Kategori kuralıyla dönem seçiminin zorunlu tutulması
- ✓ İlanlarım: durum sekmeleri, arama, düzenleme ve silme
- ✓ Toplu işlemler
 - Yüzde ya da sabit tutar artırma/azaltma, net fiyat belirleme
 - Süre uzatma, teklif kabul durumu ve ödeme modeli değişikliği, toplu silme
- ✓ Excel ile toplu ilan yükleme
 - İndirilebilir şablon, sütun eşleştirme ve kategori eşleştirme
 - LotNo ile görsel yükleme (1.jpg, 1-1.jpg gibi)
 - Eşleşen, atlanan ve hatalı satırların raporu
- ✓ Üyelik paketine göre görsel, video, açıklama uzunluğu ve ilan süresi sınırları

08 Üyelik paketleri

Satıcılar ihtiyacına göre paket seçer, limitler ve komisyon pakete göre değişir.

- ✓ Ücretsiz ve ücretli üyelik paketleri, paket karşılaştırma tablosu
- ✓ PayTR ile kartla paket satın alma, bireysel ya da kurumsal fatura bilgisi
- ✓ Pakete göre değişen haklar
 - Görsel, video ve açıklama karakter sınırı, ilan süresi
 - Açık artırma kotası ve en uzun artırma süresi
 - Komisyon oranı ve kargo indirimi
 - YouTube video gömme, raporlara erişim, özel mağaza adı, aylık satış limiti
- ✓ Profilde aktif paket, bitiş tarihi ve kullanım limitleri
- ✓ Paket bitimine 5 ve 3 gün kala hatırlatma, süre dolunca otomatik geçiş

09 Mesajlaşma ve bildirimler

Alıcı ve satıcı platform içinde anlık konuşur, her olaydan haberdar olur.

- ✓ İlan ve sipariş bazlı anlık mesajlaşma
- ✓ Yazıyor göstergesi ve okundu bilgisi
- ✓ Mesaja görsel ekleme ve hazır mesaj şablonları
- ✓ Teklif, ödeme ve kargo adımlarında otomatik sistem mesajları
- ✓ Okunmamış mesaj sayacı
- ✓ Site içi anlık bildirim merkezi; okundu işaretleme ve silme
- ✓ Teklif, açık artırma, sipariş, uyuşmazlık, mesaj ve değerlendirme bildirimleri
- ✓ Olaylara bağlı e-posta ve SMS bildirimleri

10 Yönetim paneli: pazar yeri

Yönetici kullanıcıları, satıcıları, ilanları ve siparişleri tek panelden yönetir.

✓ Operasyon merkezi: gelir ve komisyon akışı, bekleyen işler, ilan sağlığı ve son siparişler

✓ Kullanıcı yönetimi

- Arama, durum ve e-posta doğrulama filtreleri, askıya alma ve etkinleştirme
- E-postayı elle doğrulama ya da doğrulama e-postası gönderme
- Geçici şifre gönderme ya da yeni şifre belirleyip değişimi zorunlu kılma
- Üyelik paketi değiştirme, satış limiti ayarı ve güvenli kullanıcı silme
- Kullanıcı detayında ilanlar, siparişler, teklifler, adresler ve toplu fiyat güncelleme

✓ Mağazalar listesi ve rol atama (yönetici yetkisi)

✓ Satıcı başvurularını inceleme, onaylama ya da gerekçeyle reddetme

✓ İlan yönetimi

- Tüm ilanlar, taslaklar ve açık artırmalar sekmeleri
- İlanı gerekçeyle kaldırma, geri yükleme, taslağa alma, ekspertiz rozeti verme
- Toplu fiyat güncelleme, Excel ile toplu yükleme ve güncelleme
- CSV ya da Excel olarak dışa aktarma

✓ Kategori ağacı yönetimi, toplu etkinleştirme ve silme

✓ Tarihsel dönem kataloğu ve kategori bazında dönem zorunluluğu

✓ Sipariş yönetimi: ödeme, kargo ve sipariş durumu filtreleri, sipariş geçmişi

✓ Aylık satış limitleri

- Varsayılan limit, kullanıcıya özel limit, kurumsal ya da muaf tanımlama
- Limit aşanlar listesi ve açıklamalı limit düzeltmeleri

✓ Panel içi arama: kullanıcı, ilan, sipariş ve panel sayfaları

11 Yönetim paneli: finans ve denetim

Havuz bakiyesi, satıcı ödemeleri ve platform güvenliği yönetici denetiminde.

✓ Finansal özet: toplam gelir, komisyon, havuz bakiyesi ve ortalama sipariş

✓ Bekleyen ve tamamlanan satıcı ödemeleri, ödeme aktarımı

✓ Paket bazlı komisyon dağılımı ve dönemsel komisyon grafiği

✓ Komisyon raporunu PDF ve Excel olarak indirme

✓ Banka hesabı doğrulama: dekont önizleme, onay ya da gerekçeli red, geçmiş

✓ Uyuşmazlık yönetimi: sebep dağılımı, incelemeye alma, karar ve gerekçe

✓ Video onay: yüklenen videolar ve YouTube bağlantıları, tekil ya da toplu red

✓ Ekspertiz başvuruları: görseller, durum (yeni, incelemede, tamamlandı) ve yönetici notu

✓ **Sohbet denetimi:** konuşmaları kullanıcı, ilan ya da içerikle arama ve inceleme

✓ **Raporlar**

- Satış, gelir ve komisyon trendi; gelir kaynakları (satış, üyelik)
- En iyi satıcılar, en aktif alıcılar, en çok satan kategoriler
- Kullanıcı büyümesi, hesap durumları ve üyelik segmentleri
- Kategori ve dönem bazında ilan yoğunluğu, sabit fiyat-açık artırma dengesi

12 Pazarlama ve iletişim

Kupon, bülten, e-posta ve SMS ile alıcılara ulaşılır.

✓ **Kupon kodları:** yüzde ya da sabit indirim, en düşük sepet, en yüksek indirim, tarih

✓ **Kupon kullanım limiti ve kişi başı kullanım limiti, paylaşım metnini kopyalama**

✓ **Satıcı kampanyalarının yönetici tarafından izlenmesi**

✓ **Bülten aboneliğinde otomatik indirim kuponu e-postası, abone listesi**

✓ **Mail yönetimi**

- Sürükle-bırak görsel e-posta şablon editörü, Türkçe ve İngilizce şablonlar
- Tekli ya da üyelik paketine göre toplu e-posta gönderimi
- Gönderim geçmişi ve durumları

✓ **SMS yönetimi**

- Şablonlu tekli ya da toplu SMS gönderimi, gönderim geçmişi
- Kalan SMS bakiyesi sorgusu
- Ticari ileti izin (İYS) kayıtlarının tutulması

✓ **Bildirim tetikleyicileri:** her olay için e-posta ve SMS şablonu, müşteriye ya da yöneticiye

13 Site içeriği ve destek

Menüler, sayfalar, blog ve destek merkezi panelden yönetilir.

✓ **Üst menü, kategori menüsü ve alt bilgi menüleri yönetimi**

✓ **Logo, alt bilgi ve iletişim bilgileri ayarları**

✓ **Bilgi sayfaları ve blog yazıları:** Türkçe ve İngilizce içerik, kapak görseli, SEO başlığı

✓ **Destek merkezi:** kategorili sıkça sorulan sorular ve arama kelimeleri

✓ **Destek formu:** dosya eki ve konuya göre anında otomatik yanıt

✓ **İletişim, hakkımızda ve kariyer sayfaları**

✓ **KVKK, gizlilik, çerez, kullanım şartları, mesafeli satış, iade-iptal ve güvenlik sayfaları**

14 Hesap, güvenlik ve platform ayarları

Hesaplar korunur, platform kuralları yönetim panelinden ayarlanır.

- ✓ E-posta doğrulamalı kayıt ve şifre sıfırlama
- ✓ Alıcı profil tamamlama: ilgi alanları ve kargo adresi
- ✓ Profil, birden çok kayıtlı adres, kazanılan rozetler ve hesap silme
- ✓ Tek aktif oturum güvenliği; cihaz, tarayıcı ve şehirle oturum listesi, oturum kapatma
- ✓ Türkçe ve İngilizce arayüz
- ✓ Yönetici sistem ayarları
 - Süre uzatma tetik ve uzatma dakikaları, pey basamakları tablosu
 - Teklif geçerlilik süresi ve otomatik red oranı, yasaklı kelimeler
 - Üyelik paketleri ve limitleri, görsel filigranı
 - Ödeme, SMS, e-posta ve sosyal giriş bağlantı ayarları
 - Ayarları yedekleme ve geri yükleme

15 Kullanıcı rolleri

Yönetici	Kullanıcıları, satıcı başvurularını, ilanları, siparişleri, finansı, uyuşmazlıkları, kampanyaları ve site içeriğini yönetim panelinden yönetir.
Satıcı	Başvurusu onaylanınca mağazasını açar, sabit fiyatlı ve açık artırmalı ilan verir, teklifleri yanıtlar, siparişleri kargolar ve satış analizlerini izler.
Alıcı	Açık artırmalara canlı ya da otomatik teklif verir, pazarlık yapar, havuz ödemeyle satın alır, siparişini takip eder ve satıcıyı değerlendirir.

16 Entegrasyonlar ve dış hizmetler

PayTR	3D Secure kartla havuz ödeme, üyelik paketi ödemesi, ödeme sorgulama ve iade
NetGSM	Bildirim ve toplu SMS gönderimi, SMS bakiye sorgusu
SMTP e-posta	İşlem, bildirim ve toplu pazarlama e-postaları
ExchangeRate-API	Fiyatların USD ve EUR karşılığı için düzenli güncellenen döviz kurları
YouTube	İlanlara ürün videosu gömme
Kargo firmaları	Yurtiçi, Aras, Sürat, PTT, Hepsijet, MNG ve UPS gönderi takip bağlantıları

Açık Artırma · acikartirma.codesla.com

Bütün Codesla ürünleri ve demo hesapları: codesla.com/urunlerimiz · Bu belge 23 Ekim 2026 tarihinde hazırlanmıştır.